

MOBILITY SERVICE

WE WSPÓŁPRACY Z 




- ▶ NAPRAWA NA MIEJSCU LUB USŁUGA HOLOWANIA
- ▶ POJAZD ZASTĘPCZY*
- ▶ TAKŻE ZA GRANICĄ*

* Obowiązują określone warunki



Twój nowy motocykl KTM nawiązuje do wolności i tak ma pozostać. Dokładamy wszelkich starań, abyś bez obaw mógł czerpać radość z jazdy w każdej sytuacji. Oprócz naszej gwarancji producenta otrzymasz bezpłatną usługę KTM MOBILITY SERVICE. Umożliwi Ci ona dostęp do rozbudowanej sieci serwisowej naszego partnera ARC Europe. Nasza szybka i bezproblemowa usługa jest dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu i 365 dni w roku.

Dalsze informacje na temat naszej kompleksowej usługi znajdziesz na stronie www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ CZĘŚCI ZAMIENNE I USŁUGA DOSTAWY KLUCZYKA
- ▶ ORAZ KOSZTY ZAKWATEROWANIA W RAMACH KTM CAŁODOBOWEGO SERWISU MOBILNEGO



Z NAMI ZAWSZE SIEDZISZ PEWNIE W SIODLE...

MASZ AWARIĘ, ZADZWOŃ NA INFOLINIĘ CENTRUM ASSISTANCE KTM LUB SKONTAKTUJ SIĘ BEZPOŚREDNIO PRZEZ APLIKACJĘ KTMCONNECT APP!

Pamiętaj, że zakres ochrony obejmuje tylko te usługi i koszty, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance KTM!

NUMERY SERWISÓW:

W KRAJU:

0800 012 013

NA ŚWIECIE:**

+48 61 83 19 899

** Korzystanie z tego płatnego numeru może wiązać się z kosztami, które mogą być różne w zależności od kraju.

OBOWIĄZUJE OD 1 STYCZNIA 2024

NAJWAŻNIEJSZE FAKTY O KTM MOBILITY SERVICE

PARTNERZY

- KTM i ARC Europe

MOBILITY SERVICE OBEJMUJE POJAZDY ZAKUPIONE LUB SERWISOWANE W NASTĘPUJĄCYCH KRAJACH:

- Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Włochy, Irlandia, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania (Irlandia Północna i terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie – Guernsey, Jersey, Wyspa Man).

ZAKRES OBOWIĄZYWANIA (AWARIE, KTÓRE WYDARZYŁY SIĘ W NASTĘPUJĄCYCH KRAJACH):

- Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Dania (w tym Wyspy Owcze), Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja (terytorium europejskie i Reunion), Macedonia Północna, Grecja, Islandia, Irlandia, Włochy, Kosowo, Chorwacja, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Cypr Północny, Cypr Południowy, Czechy, Turcja, Węgry, Watykan i Wielka Brytania (Irlandia Północna i terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie – Guernsey, Jersey, Wyspa Man)

OKRES OBOWIĄZYWANIA

- 12 miesięcy bezpłatnej ochrony w standardzie przy zakupie każdego nowego pojazdu, począwszy od dnia rejestracji.
- Po każdym przeglądzie u autoryzowanego dealera KTM bezpłatna ochrona jest przedłużana do następnego przeglądu, ale maksymalnie o 12 miesięcy. Bezpłatna ochrona jest ważna na wymienionych warunkach DOŻYWOTNIO*** od pierwszego przeglądu!

POJAZDY OBJĘTE OCHRONĄ

- Pojazdy KTM dopuszczone wyłącznie do ruchu po drogach publicznych.

OSOBY UPRAWNIONE

- Właściciel lub kierowca i pasażer.

ZAKRES USŁUG

- Gęsta, obejmująca całą Europę sieć serwisowa oraz infolinia alarmowa (czynna całą dobę, przez 365 dni w roku). Usługi są inicjowane po pozytywnej weryfikacji numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), ponieważ usługa Mobility jest związana z pojazdem.

USŁUGI

PRZYPADKI OBJĘTE OCHRONĄ

- Awarie, wandalizm, kradzież, próba kradzieży****, wypadek i pożar.

NAPRAWA NA MIEJSCU

USŁUGA HOLOWANIA

- Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu nie jest możliwa, można skorzystać z usługi holowania do najbliższego autoryzowanego dealera KTM (lub najbliższego dealera w miejscu swojego zamieszkania, jeśli znajduje się on w odległości mniejszej niż 50 km).

PRZECHOWYWANIE

- W przypadku awarii do maksymalnie 2 tygodni, aż do ponownego dostarczenia / odbioru / złomowania.

CZĘŚCI ZAMIENNE

- W razie awarii za granicą: Wysyłka części zamiennych do autoryzowanego dealera KTM. W tym koszty wysyłki; z wyłączeniem kosztów części zamiennych.

ZŁOMOWANIE ZA GRANICĄ

- W razie aktu wandalizmu, pożaru, próby kradzieży lub kradzieży zostanie zorganizowane złomowanie. Obejmuje transport do miejsca złomowania; nie obejmuje opłat celnych i honorariów rzeczoznawców.

ZAKWATEROWANIE

- Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym został odholowany do autoryzowanego dealera KTM, a awaria nastąpiła w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania upoważnionego kierowcy, zostanie pokryty koszt zakwaterowania dla maksymalnie 2 osób na maksymalnie 4 noce w hotelu 3-gwiazdkowym ze śniadaniem.

USŁUGA DOSTAWY KLUCZYKA

- W przypadku zagubienia / kradzieży / zniszczenia kluczyka zostanie zorganizowana dostawa kluczyka zapasowego do kierowcy (łącznie z kosztem wysyłki) lub do autoryzowanego dealera KTM, jeśli zostanie to uznane za najlepsze rozwiązanie.

ZAWSZE PEWNIENIE W SIODLE

KOSZTY PRZEJAZDU

- W razie potrzeby pokryjemy koszty transportu od / do autoryzowanego dealera KTM, wypożyczalni samochodów, hotelu, stacji kolejowej, lotniska itp. w wysokości do 77 EUR/awarie (z VAT).

POJAZD ZASTĘPCZY

- Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera KTM, zostaną pokryte koszty wynajęcia samochodu (maks. kategorii B „Economy”), wraz z Nielimitowanym kilometrażem i standardowym ubezpieczeniem, do zakończenia naprawy, jednak przez okres nie dłuższy niż maks. 4 dni robocze.*****

KONTYNUOWANIE PODRÓŻY

- Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera KTM, zostaną pokryte koszty podróży (maksymalnie dla 2 osób) z miejsca awarii do miejsca docelowego lub do siedziby autoryzowanego dealera. Sugerowane środki transportu:

- Taksówka, jeśli miejsce docelowe jest oddalone o mniej niż 50 km
- Pociąg 1. klasy, jeśli miejsce docelowe znajduje się w odległości od 50 do 1000 km
- Lot w klasie ekonomicznej, jeśli miejsce docelowe znajduje się w odległości większej niż 1000 km

USŁUGI TRANSPORTOWE

TRANSPORT NAPRAWIONEGO POJAZDU

- Koszt podróży w celu odebrania naprawionego pojazdu od autoryzowanego dealera KTM pokryje Centrum Assistance KTM (środki transportu jak wyżej). Jeśli odbiór przez kierowcę nie jest możliwy, można zamówić transport pod adres zamieszkania. Jednakże Centrum Assistance KTM zapewnia jedynie zwrot kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby kierowca jechał sam, aby odebrać pojazd. Pozostałą kwotę kierowca musi zapłacić sam. Na życzenie Centrum Assistance, KTM zorganizuje transport za pośrednictwem firmy transportowej lub profesjonalnej usługi dostawy zlecanej i opłacanej bezpośrednio przez kierowcę. Jak wspomniano powyżej, po transporcie koszty zostaną częściowo zwrócone przez Centrum Assistance KTM. Usługa ta jest świadczona tylko w następujących przypadkach:

- Awaria, wandalizm, pożar (zarówno w kraju, jak i za granicą)
- Próba kradzieży (tylko za granicą)

TRANSPORT NIENAPRAWIONEGO POJAZDU

- Jeżeli pojazd po odholowaniu do autoryzowanego dealera KTM nie będzie mógł zostać naprawiony w ciągu 4 dni roboczych, zostanie on przewieziony (w razie potrzeby wieloma środkami transportu) do autoryzowanego dealera KTM w Twojej okolicy. Usługa ta jest świadczona tylko w następujących przypadkach:

- Awaria, wandalizm, pożar (zarówno w kraju, jak i za granicą)
- Próba kradzieży (tylko za granicą)

DOBRCZE WIEDZIEĆ

Pokrywane są tylko te usługi, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance KTM. W razie awarii zadzwoń na infolinię!

UŻYTKOWANIE KOMERCYJNE

- Motocykle używane do celów zarobkowych (np. policja, szkoła jazdy, wypożyczalnia motocykli) korzystają ze zredukowanego pakietu usług (ograniczonego do naprawy na miejscu i holowania).

ŁĄCZENIE USŁUG

- Nie można korzystać jednocześnie z pojazdu zastępczego, zakwaterowania i kontynuowania podróży w przypadku jednej i tej samej awarii.


PRZYPADKI NIEOBJĘTE OCHRONĄ

- Roszczenie do wyżej wymienionych usług nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
- Jeżeli uprawniony kierowca nie skontaktował się bezpośrednio z Centrum Assistance KTM w momencie awarii w celu zorganizowania usług assistance
- Brak zwrotu kosztów usług, do których nie zgłoszono roszczeń
- Jeżeli awaria jest spowodowana siłą wyższą, groźbą wojny, strajkami, konfiskatami, decyzjami rządu, oficjalnymi zakazami, piractwem, wybuchami, skutkami wybuchów jądrowych lub promieniowaniem radioaktywnym
- Jeśli awaria wystąpiła podczas udziału w zawodach motocyklowych lub w czasie treningu
- Awary spowodowane przez przyczepy lub wózki boczne
- Uszkodzenia spowodowane nietypowym użytkowaniem pojazdu
- Uszkodzenia spowodowane przez zamontowane w pojeździe części zamienne lub akcesoria, które nie zostały dopuszczone przez KTM
- Awary spowodowane użytkowaniem pojazdu przez nieuprawnionego kierowcę lub kierowcę nieposiadającego prawa jazdy
- Awary, które wystąpiły na drogach niepublicznych (użytkowanie w terenie)

*** Dotyczy pojazdów 1-cyl.: maks. 60 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej; dotyczy pojazdów 2-cyl.: maks. 80 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej

**** Kradzież i próba kradzieży są objęte ochroną, jeśli zdarzenie ma miejsce za granicą

***** Obowiązują ogólne warunki handlowe wynajmu pojazdów

READY 
TO RACE

TWÓJ AUTORYZOWANY DEALER KTM:

OKRES OBOWIĄZYWANIA:

KTM